

## **Notre déclaration de confidentialité**

Comperex considère que la protection de votre vie privée est d'une grande importance et prend les mesures nécessaires pour protéger votre vie privée et traiter soigneusement vos données à caractère personnel. Dans ce cadre, nous nous conformons dans tous les cas aux lois et règlements en vigueur, y compris au *règlement général sur la protection des données*.

Cette déclaration de confidentialité a pour but de vous fournir des informations claires et transparentes sur la manière dont nous collectons, utilisons et stockons les données à caractère personnel.

Les conditions contractuelles applicables entre nous restent inchangées.

### **1. Champs d'application de cette déclaration de confidentialité**

#### **1.1. Que signifient les termes « données à caractère personnel », « traitement » et « responsable du traitement » ?**

Une *donnée à caractère personnel* est définie par toute information relative une personne physique identifiée ou identifiable (par exemple : un nom, un numéro de contrat, une adresse électronique, un numéro de compte, etc).

Le *traitement* correspond à toute opération appliquée à des données à caractère personnel telle que la collecte, la conservation, l'enregistrement, la structuration, l'organisation, la modification, l'extraction ou la diffusion de ces données.

COMPEREX NL, dont le siège social est situé à Ramgatseweg 7, 4941 VN RAAMSDONKSVEER sous le numéro de TVA NL 8191.80.671.B01 est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel en sa possession. Il en résulte donc que nous déterminons à quelles fins et par quels moyens vos données à caractère personnel seront traitées et que nous sommes votre point de contact pour l'autorité de contrôle sur les questions relatives à l'utilisation de vos données à caractère personnel.

#### **1.2. À qui s'applique cette déclaration de confidentialité ?**

Les données à caractère personnel que nous traitons peuvent vous concerner, en votre qualité de client du cabinet, mais également en votre qualité de relation d'affaires avec nos clients (par exemple, si vous êtes fournisseur ou client de notre client). En tout état de cause, en tant que personne concernée dont les données à caractère personnel sont traitées par nos soins, nous sommes tenus de vous informer des points suivants.

#### **1.3. À quelles données notre déclaration de confidentialité s'applique-t-elle ?**

##### **a) Catégories générales de données à caractère personnel**

Les données de cette catégorie sont des données personnelles qui vous concernent. Il s'agit des données qui permettent de vous identifier, soit directement (nom), soit indirectement (numéro de téléphone/adresse électronique).

Lors de nos contacts avec vous, nous pouvons être amenés à recueillir diverses données personnelles :

- Données d'identification (par exemple : nom, prénom, adresse, ...);
- Données de contact (par exemple : adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, ...);
- Informations financières (par exemple : numéro de compte bancaire, code BIC, nom du titulaire du compte, ...)
- Données de connexion liées au compte d'utilisateur (adresse électronique, nom d'utilisateur, mot de passe, ...)
- Informations sur l'intérêt porté à nos services, les retours et les plaintes concernant vos expériences,
- Toutes les données traitées par notre logiciel (y compris les achats, les produits, les clients, les stocks, les prix, ...)

Dans certains cas, les données à caractère personnel peuvent également, en plus de vous-même, inclure une ou plusieurs de vos relations (par exemple : employés, clients, fournisseurs, ...) ou un tiers. Si vous nous fournissez des données personnelles d'autres personnes, veuillez vous assurer que cela est fait en conformité avec les règlements de la GDPR.

## **b) Catégories particulières de données à caractère personnel**

Les catégories particulières de données à caractère personnel sont les données qui bénéficient d'une protection plus élevée. Cela concerne l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques et biométriques, les données relatives à la santé, à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle aux fins d'identifier une personne physique de manière unique.

En pratique, COMPEREX ne traitera pas ces données et, si cela devait néanmoins être nécessaire, le fera en demandant un consentement explicite préalable ainsi que des informations sur les finalités pour lesquelles elles sont nécessaires.

En outre, l'accès à ces données sera limité aux personnes qui en ont besoin pendant l'exercice de leur fonction afin d'atteindre la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

## **2. Quand et comment sont collectées vos données à caractère personnel ?**

COMPEREX peut entre autres collecter certaines de vos informations :

- lorsque vous devenez client ;
- lorsque vous remplissez les formulaires et contrats que nous vous soumettons ;
- lorsque vous utilisez le logiciel PUNCH HD ;
- lorsque vous créez un ticket ;
- lorsque vous remplissez le formulaire de contact général ;

- lorsque vous avez utilisé l'un de nos produits (logiciel PUNCH HD ou tout autre produit que nous proposons) ;
- lorsque vous vous abonnez à notre bulletin d'information ;
- lorsque vous nous contactez par les différents canaux mis à votre disposition ;
- lorsque vos données sont publiées ou transmises par des tiers autorisés (employés de nos clients, fournisseurs, ...) ;
- lorsque vous communiquez des données lors de l'utilisation de nos sites internet ou par le biais de logiciels, par exemple :
- lorsque vous nous fournissez des informations en vous inscrivant à notre bulletin d'information ;

Vous avez le droit de ne pas répondre lorsque nous vous demandons des informations personnelles.

Toutefois, ce refus pourrait empêcher l'établissement de relations contractuelles, modifier leur nature ou affecter leur gestion.

### **3. Sur quelle base et à quelles fins pouvons-nous traiter vos données ?**

#### **3.1. Divers objectifs**

Nous traitons par exemple vos données aux fins suivantes :

- L'analyse concernant l'opportunité de conclure un accord et/ou des conditions permettant de conclure un accord ;
- La conclusion, la gestion et l'exécution des contrats faisant partie de la gamme de produits et services offerts par COMPEREX, y compris la gestion de la relation client ;
- Le stockage de vos préférences : si et comment COMPEREX peut vous contacter pour vous transmettre des informations, de la publicité ou des propositions ;
- L'exécution d'un service que vous avez demandé, par exemple en nous fournissant vos données personnelles en ligne pour vous abonner à notre bulletin d'information, en soumettant votre candidature ou lors d'une demande de devis. Dans ce cas, nous traitons les données que vous nous envoyez afin de vous faire parvenir le bulletin d'information, traiter votre candidature ou vous envoyer le devis demandé.
- Respecter toutes les obligations légales, réglementaires et administratives auxquelles nous sommes soumis, telles que :
  - o la prévention du blanchiment d'argent ;
  - o la lutte contre la fraude fiscale, et
  - o les obligations fiscales de COMPEREX.

Pour des raisons qui concernent notre intérêt légitime. Dans ce cas, nous nous assurons toujours de respecter un juste équilibre entre notre intérêt légitime et votre droit à la vie privée. Il s'agit de situations dans lesquelles nous traitons des données à caractère personnel afin d'assurer la qualité de nos services. Nous traitons par exemple vos données pour les raisons suivantes :

- la protection des biens de l'entreprise ;
- la sécurité des biens et des personnes, ainsi que de nos réseaux et systèmes informatiques ;
- la notification de toute utilisation abusive qui pourrait nuire à la situation financière, aux résultats et/ou à la réputation de COMPEREX ;
- l'exercice, la défense et la protection de nos droits (litiges, ...) ;
- l'analyse de nos clients en vue d'offrir des services qualitatifs et appropriés ;
- l'optimisation et la gestion des canaux de distribution de COMPEREX ;
- la gestion et l'adaptation des produits autorisés ;
- et la prospection et le développement de nouveaux produits et services par COMPEREX dans le cadre d'une offre de services améliorés.

### 3.2. Prospection

COMPEREX peut, sous le motif d'intérêt légitime, traiter vos données personnelles à des fins de prospection. COMPEREX attache beaucoup d'importance au respect de votre vie privée et ne traitera vos données personnelles qu'à des fins de prospection qui vous intéressent.

Nous pouvons vous contacter par exemple dans les cas suivants :

- vous informer sur un nouveau service ou produit ;
- vous informer des offres intéressantes.

Ces informations ne seront en aucun cas transmises à des tiers pour leur propre prospection, ni pour vous contacter afin de proposer des produits de tiers.

COMPEREX peut vous contacter par divers canaux, courrier, lettre ou téléphone à des fins de prospection.

Dans le cadre de la prospection, COMPEREX n'utilise qu'un nombre limité de données personnelles, à savoir :

- les données que vous avez communiquées directement ou indirectement en prenant contact avec COMPEREX,
- les données obtenues par COMPEREX lors de nos interactions (par exemple dans l'exécution de nos services contractuels, ...),
- les données obtenues par COMPEREX par le biais de cookies et autres technologies similaires que vous avez acceptés sur nos sites internet et/ou applications mobiles.

Les données des catégories particulières ne seront, en aucun cas, utilisées à des fins de prospection, tout comme les données relatives aux condamnations et aux infractions.

Afin de s'assurer que vous recevez les offres qui vous intéressent et qui sont les mieux adaptées à vos besoins et à vos souhaits, COMPEREX utilise les données à caractère personnel ci-dessus dans le but

d'établir un profil et prendre des décisions en se basant sur ce profil créé, dans le cadre de la prospection. Cela signifie :

- que nous déterminons des profils clients généraux ou spécifiques afin de mieux évaluer vos souhaits, vos besoins, votre potentiel d'achat et/ou votre comportement. Entre autres :
  - o la mesure dans laquelle vos caractéristiques, en tant que client, sont conformes à un modèle ;
  - o vos attentes à l'égard de COMPEREX.
- que nous suivons les données liés à nos services et/ou produits (utilisation de notre service, création de tickets, formulaire de contact général, ...).

Vous pouvez toujours vous opposer, gratuitement, au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection (y compris le profilage associé).

Nous estimons toutefois que les devis et propositions que nous vous soumettons sont dans votre meilleur intérêt. Si vous ne souhaitez plus être contacté concernant des propositions, des produits, des services, etc, veuillez nous en informer :

- par courrier électronique [contact@Comperex.be];

#### **4. Comment protégeons-nous vos données ?**

COMPEREX limite l'accès à vos données à caractère personnel aux personnes qui en ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions. Ces derniers sont dans l'obligation d'observer une confidentialité stricte et de respecter toutes les règles organisationnelles et techniques relatives à la garantie de la confidentialité des données à caractère personnel.

Grâce à des moyens techniques adaptés à la protection de vos données à caractère personnel, nous voulons empêcher les personnes non autorisées d'accéder, de traiter, de détruire ou d'adapter ces données.

Certains liens sur notre (nos) site(s) internet ou applications mobiles peuvent vous rediriger sur des sites ou applications tiers dont les conditions d'utilisation ne relèvent ni de la présente déclaration de confidentialité ni de notre responsabilité. Nous vous conseillons donc de lire attentivement leur déclaration de confidentialité et de vous informer sur la manière dont ils protègent votre vie privée.

#### **5. Qui a accès à vos données et avec qui sont-elles partagées ?**

##### **5.1. Général**

Afin de protéger votre vie privée, les personnes ayant accès à vos données à caractère personnel sont rigoureusement sélectionnées en fonction de leurs tâches.

Vos données à caractère personnel peuvent être communiquées à d'autres sociétés du groupe COMPEREX ou à un sous-traitant.

Tout sous-traitant est contractuellement lié à COMPEREX et doit donc suivre nos instructions et respecter les principes énoncés dans notre déclaration de confidentialité. Par ailleurs, COMPEREX s'assure particulièrement que ces sous-traitants :

- ne disposent que des données nécessaires à l'accomplissement de leurs tâches, et
- qu'ils s'engagent envers COMPEREX à traiter les données de manière sûre et confidentielle, et à ne les utiliser que pour l'accomplissement de leurs tâches.

COMPEREX pourra également transmettre vos données à d'autres personnes en cas d'obligation légale ou contractuelle ou en cas d'intérêt légitime. Dans ce cas, nous veillerons à ce que :

- ces personnes ne possèdent que les données contractuellement ou légalement tenues d'être partagées ou dont le partage est justifié par un intérêt légitime, et que
- ces personnes s'engagent vis-à-vis de COMPEREX à traiter ces données de manière sûre et confidentielle, et à ne les utiliser qu'aux fins pour lesquelles elles ont été fournies.

## 5.2. Pas de transfert de données à des fins commerciales

COMPEREX ne divulgue pas vos données à des tiers à des fins commerciales.

## 5.3. Transfert de données en dehors de l'Espace économique européen (EEE)

Il est possible que COMPEREX transmette vos données en dehors de l'EEE. Le cas échéant, COMPEREX ne le fera qu'aux pays offrant un niveau de protection approprié.

## **6. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?**

Si vous exercez l'un des droits suivants conformément à la procédure établie par Comperex, nous vous répondrons dans un délai d'un mois, sauf en cas de demande infondée ou excessive. En outre, les tiers en possession de ces données seront toujours informés de toute modification, ...

### 6.1. Droit d'accès

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander des informations, comme :

- la modification, ou non, de vos données à caractère personnel ;
- à quelles fins vos données à caractère personnel seront traitées ;
- quelles catégories de vos données à caractère personnel sont traitées ;
- la durée de conservation de ces données ;
- quels sont les droits que vous pouvez exercer ;
- l'origine des données traitées ;

### 6.2. Droit de rectification

Vous avez le droit de compléter/corriger des données incomplètes ou incorrectes. Vous pouvez nous en informer et demander la rectification. En cas de données transmises à des tiers, nous les informerons de ces rectifications, sauf si cela est impossible ou nécessite un effort disproportionné.

### 6.3. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Dans des cas spécifiques, vous avez le droit d'exiger l'effacement de vos données à caractère personnel. Par exemple, lorsque :

- les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ;
- les données à caractère personnel ont été traitées illégalement ;
- les données doivent être effacées par une obligation légale ;
- le traitement de vos données est fondé sur votre consentement et que vous décidez de le retirer.

Votre droit à l'oubli n'est toutefois pas absolu et COMPEREX a le droit de conserver vos données si cela est nécessaire pour, entre autres :

- l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- le respect d'une obligation légale à laquelle vous êtes soumis ou l'exécution d'une mission d'intérêt public dont vous êtes investi.

### 6.4. Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas, vous pouvez demander à limiter (temporairement) le traitement de vos données à caractère personnel. Par exemple, lorsque :

- l'exactitude de vos données est contestée pendant la période où nous devons vérifier leur exactitude ;
- vos données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été initialement collectées, mais que vous en avez besoin pour des raisons juridiques.

La limitation du traitement prend fin dans les situations suivantes :

- vous avez accepté ;
- le traitement est nécessaire pour des raisons juridiques ;
- le traitement est nécessaire pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale ;
- l'intérêt public exige le traitement.

### 6.5. Droit à la portabilité

Dans certaines situations, vous avez le droit de faire transférer vos données à caractère personnel transmises à COMPEREX :

- à vous-même, ou
- à un autre responsable du traitement de données, si cela est techniquement possible.

Tel est le cas si :

- vous avez vous-même transmis ces données ou vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel ou ce traitement est nécessaire à l'accomplissement d'un contrat ;
- le traitement est automatisé ;

#### 6.6. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment si le traitement de vos données à caractère personnel implique un intérêt légitime de notre part, en mettant en avant des raisons tenant à votre situation particulière. Sous réserve que la demande concerne le marketing direct, votre demande ne sera pas prise en compte si l'intérêt légitime de COMPEREX l'emporte sur le vôtre ou si le traitement reste nécessaire pour des raisons juridiques.

#### 6.7. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un procédé automatisé, y compris le profilage, si la décision produit des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

COMPEREX s'engage à fournir le meilleur service en offrant une approche individuelle à chaque client. Vous ne ferez donc pas l'objet d'une décision fondée uniquement sur un procédé automatisé (y compris le profilage), ayant des conséquences juridiques ou vous affectant sensiblement. COMPEREX veille toujours à utiliser l'intervention humaine.

#### 6.8. Droit de retirer votre consentement

Si le traitement de vos données à caractère personnel par COMPEREX repose uniquement sur votre consentement, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de ces données aux fins susmentionnées.

Dans ce cas, COMPEREX pourrait ne pas être en mesure de remplir cette fonction et/ou de répondre à votre demande. Le retrait de votre consentement ne compromet pas la licéité du traitement de vos données ayant eu lieu pendant la période précédant le retrait de votre consentement.

#### 6.9. Vers qui vous tourner ?

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'envoyer une demande datée et signée, joignant une copie de votre carte d'identité recto/verso, par courrier postal ou électronique à l'adresse suivante :  
info@Comperex.nl



Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel est contraire au droit applicable, vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données :

([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) - Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV, DEN HAAG.

Téléphone : 088 - 1805 250

#### **7. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

COMPEREX conserve vos données à caractère personnel uniquement pendant la période nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées. Les données sont supprimées dès que les fins pour lesquelles elles ont été collectées ont été remplies. Cela signifie que les données traitées seront conservées pendant toute la durée du contrat, le délai de prescription légal et toute autre période de conservation imposée par la loi ou la réglementation.

#### **8. Politique de cookies**

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser nos cookies (et autres moyens technologiques collectant des données et des informations sur votre comportement de navigation) lorsque vous utilisez nos sites internet ou l'une de nos applications mobiles. Vous trouverez plus d'informations sur notre politique de cookies sur notre site internet - politique de cookies.

#### **9. Modifications de cette déclaration de confidentialité**

Il est possible que cette déclaration de confidentialité soit modifiée à l'avenir. Nous vous invitons à consulter la version la plus récente de cette déclaration en ligne et vous tiendrons informés de tout changement par le biais de notre site internet et moyen de communication habituel.